



Verstehen und verändern – digitale Wege der Prävention

Emanuel Beerheide (LIA.nrw)
Session 8: Good-Pratice Beispiele
Prävention in der Arbeit 4.0
Stuttgart, 04.12.2018

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Förderschwerpunkt
Präventive Maßnahmen
für die sichere und gesunde
Arbeit von morgen



BalanceGuard ...

... für Einzelpersonen

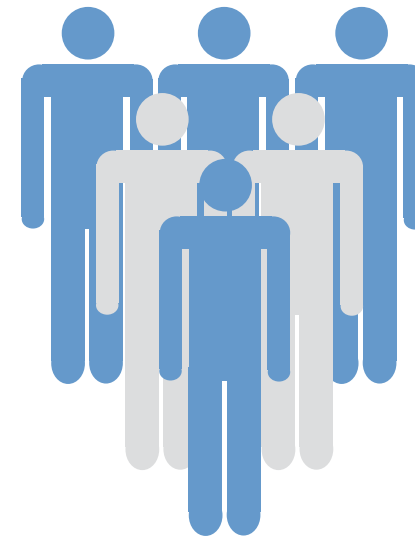


Individuelles Belastungs- und
Beanspruchungsmonitoring

Verhalten

Daten-
aggregation

... für Unternehmen

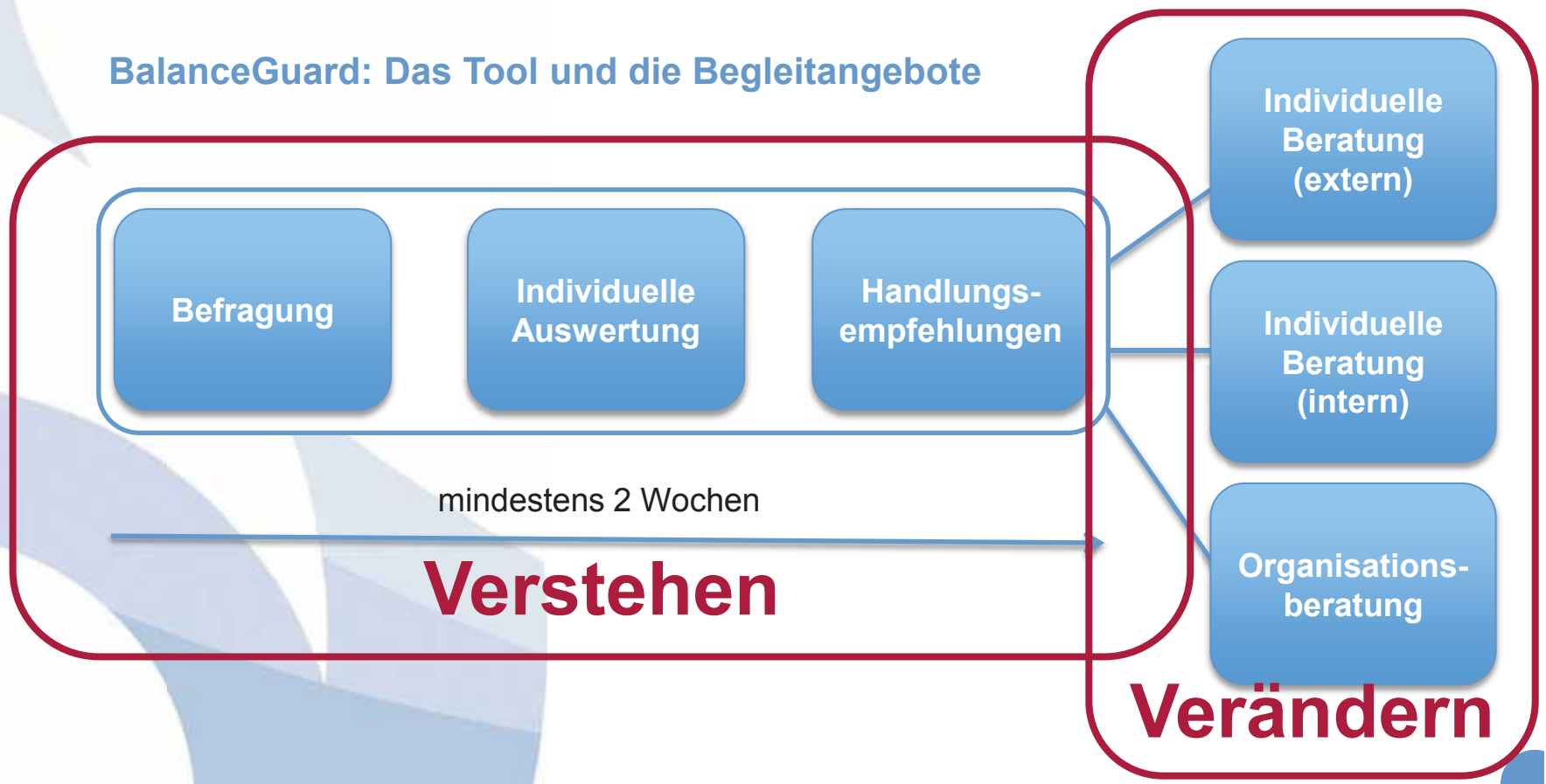


Organisations- und
Personalentwicklung

Verhältnis



BalanceGuard: Das Tool und die Begleitangebote





Tägliche Befragung

HOME

PERSONLICHE DATEN

BASISFRAGEBOGEN

TÄGLICHE BEFRAGUNG

MEINE ZUSATZFRAGEN

TOP STRESSFAKTOREN UND
TOP RESSOURCEN

VERLAUFE

ZUSAMMENHÄNGE

TIPPS

AUSWERTUNGSHILFE

ANSPRECHPARTNER

KONTO

ÜBER BALANCEGUARD

LOGOUT

IMPRESSUM

Ihre aktuelle Befragung:

Bevor Sie mit der Beantwortung des täglichen Fragebogens starten, wählen Sie im Menüpunkt „Meine Zusatzfragen“ für Sie zutreffende bzw. Ihnen wichtige Fragen aus, die Sie zusätzlich zu den Kernfragen täglich beantworten möchten. Sie sind jederzeit wieder ab- bzw. zuwählbar.

[Hinweis zum Bearbeitungsstatus](#)

< **ARBEITSZEIT UND ...** STRESSFAKTOREN... STRESSFAKTOREN... RESSOURCEN ARB... RESS >

Wie viele Stunden haben Sie heute gearbeitet? (gerundet auf ganze Stunden)

Stunden

Platzhalter

Hier können Sie einen Kommentar eingeben

0 / 1500

SPEICHERN < >





BalanceGuard: Fragebogen und Anwendung


Inhalte

- Stressoren, Ressourcen, Beanspruchung, Erholung, Beanspruchungsfolgen

Baukasten

- Kernfragen für wissenschaftliche Auswertung
- unternehmensspezifische Fragen
- individuelle Auswahl von Fragen



 BalanceGuard

TOP Stressfaktoren und TOP Ressourcen

HOME
PERSONLICHE DATEN
BASISFRAGEBOGEN
TAGLICHE BEFRAGUNG
MEINE ZUSATZFRAGEN
TOP STRESSFAKTOREN UND TOP RESSOURCEN
VERLÄUFE
ZUSAMMENHÄNGE
TIPPS
AUSWERTUNGSHILFE
ANSPRECHPARTNER
KONTO
ÜBER BALANCEGUARD
LOGOUT
IMPRESSUM

Detaillierter Verlauf Ihrer Top Stressfaktoren und Top Ressourcen

TOP STRESSFAKTOREN TOP RESSOURCEN

Bislang berichteten Sie, dass vor allem folgende Stressfaktoren auf Sie zutrafen. Es besteht Handlungsbedarf, wenn ein Stressfaktor an den meisten Tagen im gelben oder roten Bereich liegt (siehe Verlauf).

Zeitdruck

✓ VERLAUF TIPP FRAGEN

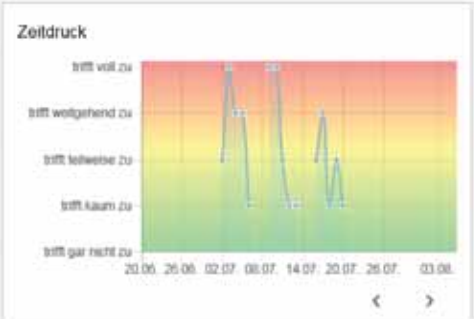
Arbeitsunterbrechungen

✓ VERLAUF TIPP FRAGEN

Zeitdruck im Privatleben

✓ VERLAUF TIPP FRAGEN

Zeitdruck



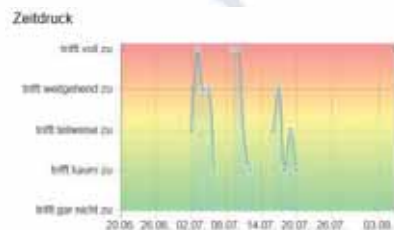
Datum	Zeitdruck
20.06	trifft kaum zu
26.06	trifft kaum zu
02.07	trifft voll zu
08.07	trifft voll zu
14.07	trifft kaum zu
20.07	trifft voll zu
26.07	trifft kaum zu
03.08	trifft kaum zu



Verändern – die Umsetzung



BalanceGuard: Begleitangebote



Individuelle Beratung
(extern)

Individuelle Beratung
(intern)

Organisationsberatung

„Schnelle Hilfe“ der DAA – EAP
(Employee Assistance Program) mit
speziellen Kenntnissen zum Umgang
mit dem Tool (telefonisch)

Ausbildung zum Gesundheits-/BGM-
Coach – Beratung der Beschäftigten

Beratung auf Basis aggregierte
Daten gemeinsam mit allen
relevanten betrieblichen Akteuren



Gesundheitscoach – Ziel und Nutzen

- Mitgestaltung und Erprobung von BalanceGuard durch die Gesundheitscoaches – nach vorheriger Betriebsvereinbarung mit der Mitarbeitervertretung
- niederschwellige kollegiale Beratung und Unterstützung
- Verbreitung von gesundheitsrelevanten Themen in einer dezentralen Organisation nach dem Schneeballprinzip – Transfer Top-down und Bottom-up
- systematische und langfristige Verankerung im Betrieb



Individuelle Beratung (intern): Inhalte der Ausbildung zum Gesundheitscoach

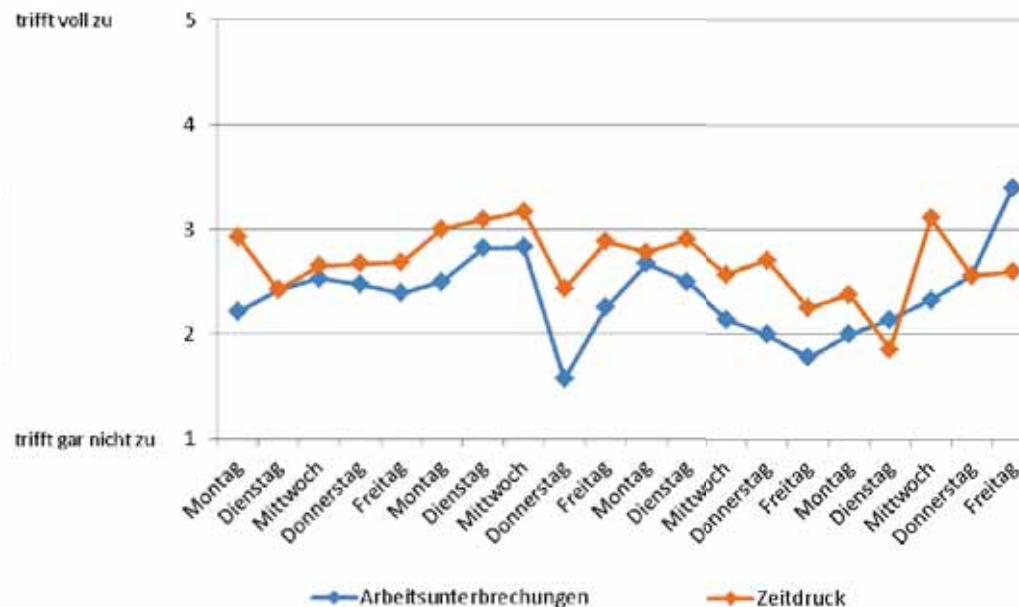
- Stärkung der Beratungskompetenz
 - Stressmanagement, Umgang mit psychosomatischen Belastungsstörungen
 - Sinnfragen in der Sozialen Arbeit
 - Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts
 - Kenntnisse des betrieblichen Gesundheitsmanagements
 - Einsatz und Auswertung der Monitoring-Software „BalanceGuard“
- 15 Gesundheitscoaches wurden offiziell im Verband eingeführt
(Betreuung durch ein eigenes Referat für Gesundheitsmanagement)



Organisationsberatung auf Basis aggregierter Daten

Zeitdruck: Ich stand unter hohem Zeitdruck.

Arbeitsunterbrechungen: Ich wurde bei meiner Arbeit [...] gestört oder unterbrochen.



Gemeinsam mit
Organisationsberatern aus dem
BalanceGuard Projekt:

- Moderierte Diskussion und Interpretation der Daten
- gemeinsame Ableitung von Maßnahmen ...





FAZIT: Verstehen und verändern – digitale Wege der Prävention

- Die spezifischen Charakteristika der jeweiligen Organisation müssen bei der Umsetzung berücksichtigt werden.
- Es besteht ein Commitment der Entscheidungsträger/innen (Führungsebene und Mitbestimmung).
- Ressourcen auf individueller und organisationaler Ebene stehen zur Verfügung.
- Das Monitoring wird in betriebliche Strukturen (z. B. des Arbeitsschutzes) eingebettet, die einen Lernprozess und Veränderungen auf organisationaler Ebene möglich machen. (ANALOG und DIGITAL)
- Die Vertraulichkeit der Daten wird gewährleistet.
- Die Nutzer/innen werden eng und niedrigschwellig begleitet.



BalanceGuard: Verbundpartner

Landesinstitut für
Arbeitsgestaltung
des Landes Nordrhein-Westfalen



Gesamtkoordination, Entwicklung des Fragenkatalogs und der Handlungsempfehlungen, wissenschaftliche Auswertung, Einbindung in den Arbeitsschutz und das BGM

CGM HSM
Health & Safety Management

Entwicklung der Software



Entwicklung von Beratungsangeboten sowie ergänzenden OE- und PE-Maßnahmen



Erprobung des Systems in der Zeitarbeit



Erprobung des Systems in den sozialen Dienstleistungen

Projektlaufzeit: 01.01.2016 bis 31.10.2019



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



SAVE THE DATE
21. MÄRZ 2019

 **BalanceGuard**

DIGITALES
STRESSMONITORING
UND BETRIEBLICHES
GESUNDHEITSMANAGEMENT

Hochschule für Gesundheit, Gesundheitscampus Bochum

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Förderschwerpunkt
Präventive Maßnahmen
für die sichere und gesunde
Arbeit von morgen



Kontakt

Emanuel Beerheide

*Landesinstitut für Arbeitsgestaltung des Landes Nordrhein-Westfalen
(LIA.NRW)*

<http://www.lia.nrw.de>

<http://www.balanceguard.de>