

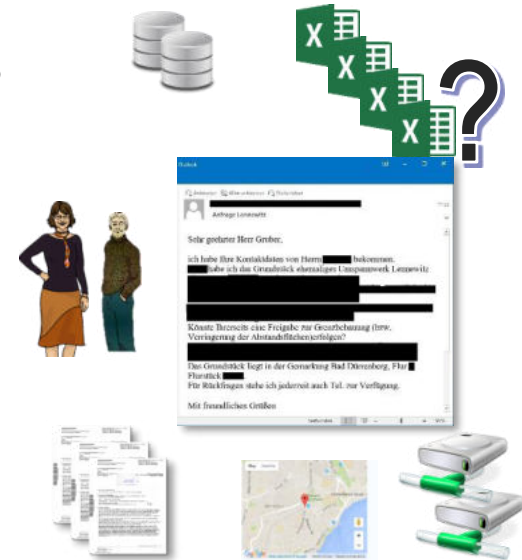
Heiko Maus, DFKI

Szenario Information Butler

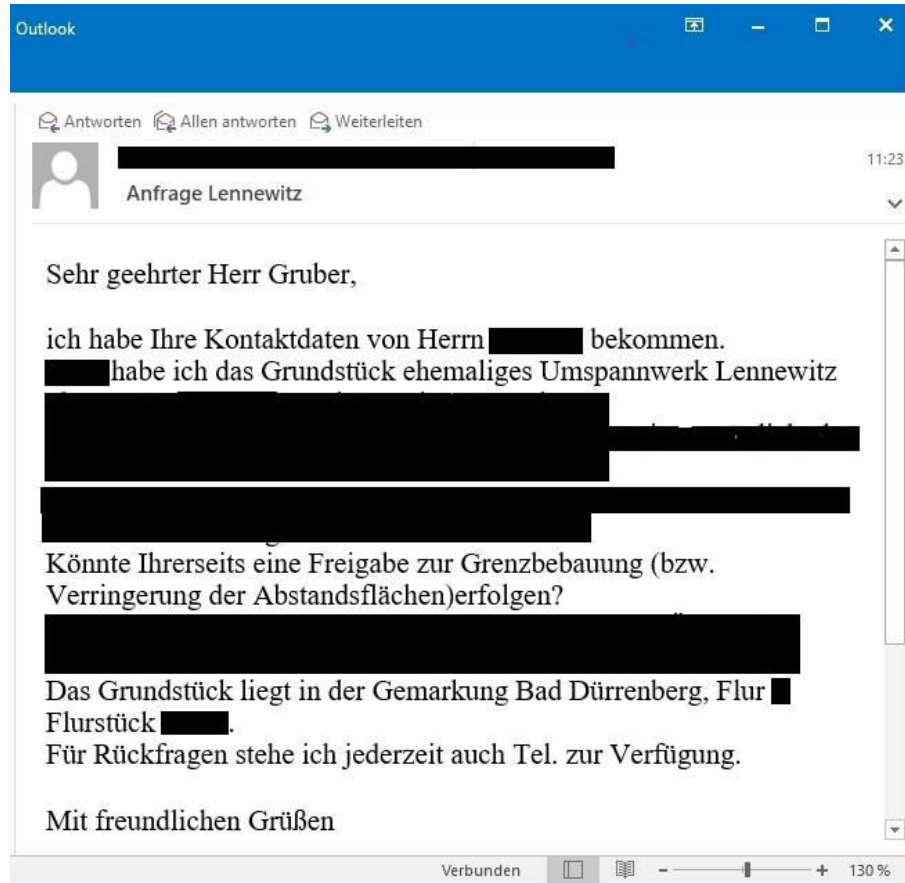
21.11.2018

Was wäre wenn?

- Ihr Arbeitsplatz für die aktuelle Aufgabe hergerichtet wird?
 - Letzter Stand, Bereitstellen von Material/Anwendungen, nützliche Infos
 - Vermeiden von Ablenkungen
- Jemand Ihnen assistiert eingebettet in Ihre Arbeitsumgebung?
 - Anliegende Aufgabe/Schritte vorgeschlagen/erläutert werden?
 - (Pro-aktive) Recherche im Kontext, Ergebnisse bedarfsgerecht zusammengefasst & präsentiert
 - Lösungen ähnlicher Situationen/Problemstellungen
 - Schritte ggfs. gar automatisiert durchführt
- Jemand aufräumt?
 - Ihr aktueller Stand bewahrt wird bis zum nächsten Mal



Beispiel: Assistenz zu einer E-Mail



Zusammenstellen des Kontexts zur Bearbeitung der Aufgabe



Corporate Memory

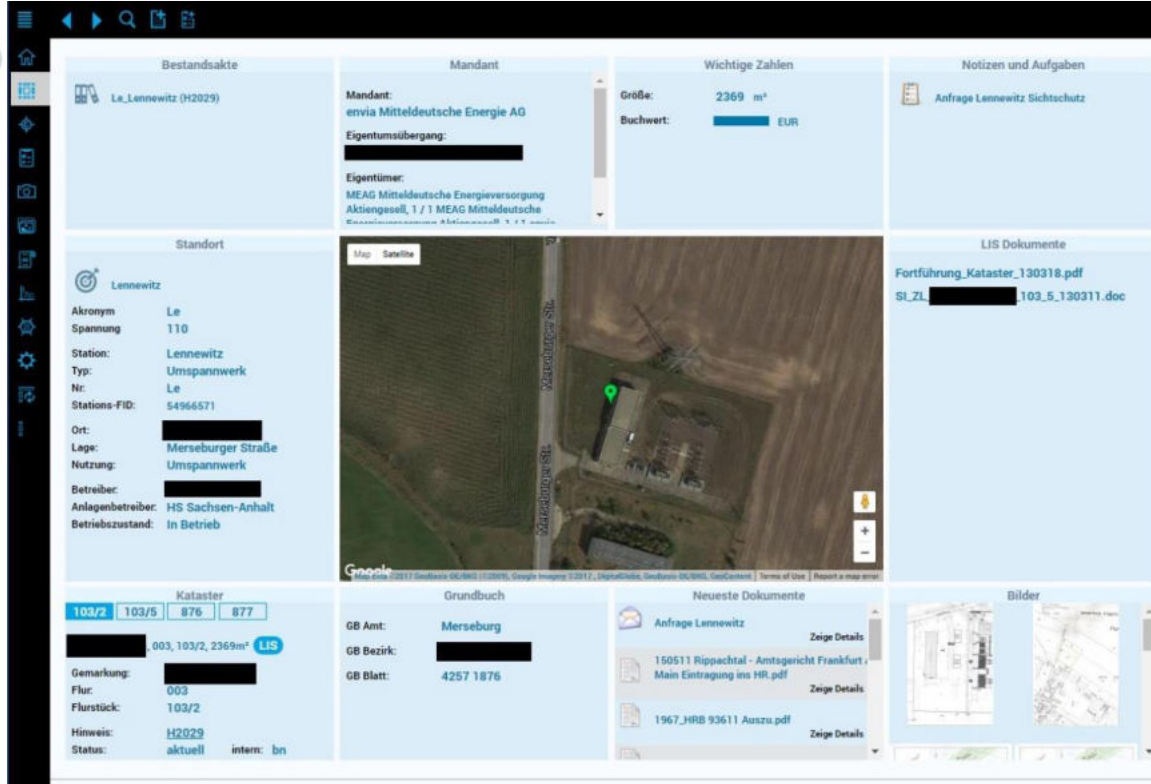


verschiedenste Datensammlungen als Excel



Liegenschaften-IS (Bestandssystem)

Inkl. Sprung zu der jeweiligen Stelle im Liegenschafts-IS



The screenshot shows a GIS application interface with the following sections:

- Bestandsakte:** Le_Lennewitz (H2029)
- Mandant:** envia Mitteldeutsche Energie AG; Eigentumsübergang: [redacted]; Eigentümer: MEAG Mitteldeutsche Energieversorgung Aktiengesell., 1 / 1 MEAG Mitteldeutsche Energieversorgung Aktiengesell., 1 / 1
- Wichtige Zahlen:** Größe: 2369 m²; Buchwert: [redacted] EUR
- Notizen und Aufgaben:** Anfrage Lennewitz Sichtschutz
- Standort:** Lennewitz; Akronym: Le; Spannung: 110; Station: Lennewitz; Typ: Umspannwerk; Nr.: Le; Stations-FID: 54966571; Ort: [redacted]; Lage: Merseburger Straße; Nutzung: Umspannwerk; Betreiber: [redacted]; Anlagenbetreiber: HS Sachsen-Anhalt; Betriebszustand: In Betrieb
- Kataster:** 103/2, 103/5, 876, 877; [redacted] 003, 103/2, 2369m² LIS
- Grundbuch:** GB Amt: Merseburg; GB Bezirk: [redacted]; GB Blatt: 4257 1876
- Neueste Dokumente:** Anfrage Lennewitz; 150511 Rippachtal - Amtsgericht Frankfurt - Main Eintragung ins HR.pdf; 1967_HRB 93611 Auszu.pdf
- Bilder:** Luftbilder and Liegenschaftskarten

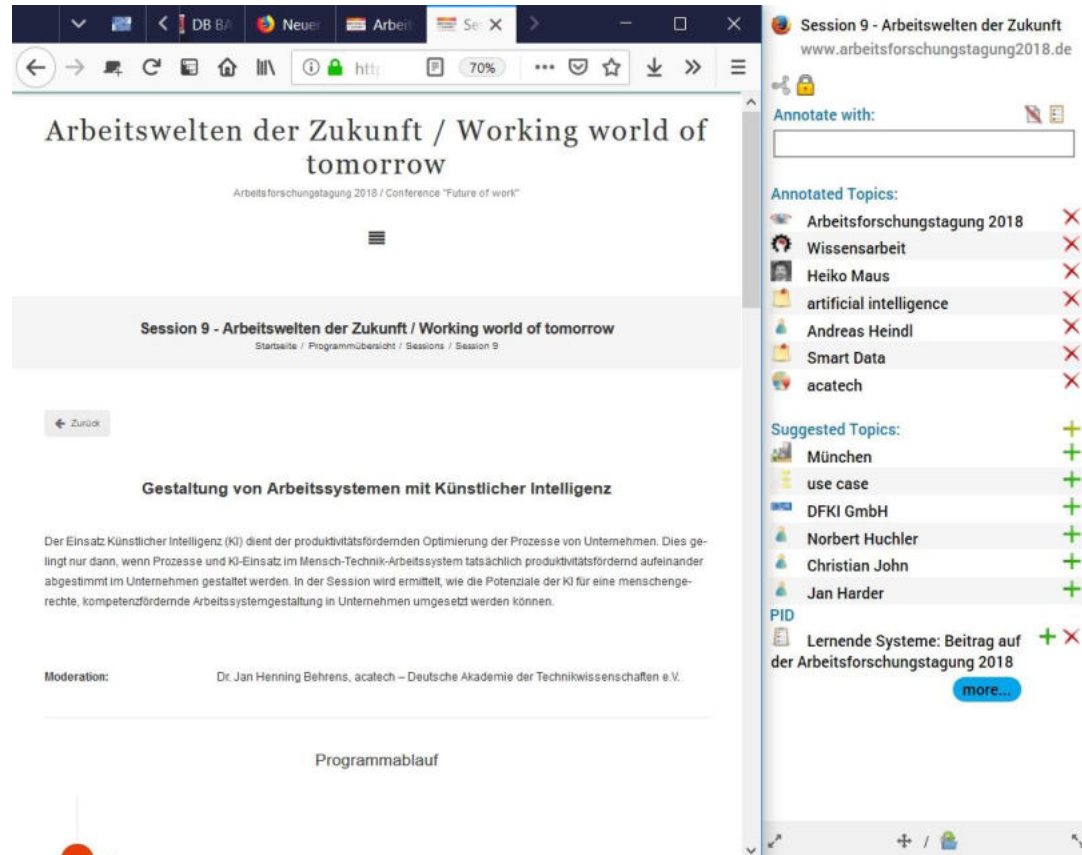
Geo-Lokation

Team-Netzlaufwerke

Posteingang

Bilder (bspw. Luftbilder) Liegenschaftskarten

Der Assistent für Heiko Maus



The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Page Title:** Arbeitswelten der Zukunft / Working world of tomorrow
- Subtitle:** Arbeitsforschungstagung 2018 / Conference "Future of work"
- Session Title:** Session 9 - Arbeitswelten der Zukunft / Working world of tomorrow
- Section:** Gestaltung von Arbeitssystemen mit Künstlicher Intelligenz
- Moderation:** Dr. Jan Henning Behrens, acatech – Deutsche Akademie der Technikwissenschaften e.V.
- Programmablauf:** (partially visible)

The sidebar on the right contains the following information:

- Annotate with:** (input field)
- Annotated Topics:**
 - Arbeitsforschungstagung 2018 (X)
 - Wissensarbeit (X)
 - Heiko Maus (X)
 - artificial intelligence (X)
 - Andreas Heindl (X)
 - Smart Data (X)
 - acatech (X)
- Suggested Topics:**
 - München (+)
 - use case (+)
 - DFKI GmbH (+)
 - Norbert Huchler (+)
 - Christian John (+)
 - Jan Harder (+)
- PID:** Lernende Systeme: Beitrag auf der Arbeitsforschungstagung 2018 (+ X) with a **more...** button.

Basis:

<https://comem.opendfki.de/> 6

- Der Information Butler kennt seine(n) NutzerIn, interagiert mit ihr und der Außenwelt

Kann daher

- Arbeit vorbereiten & Arbeitsumgebung herrichten
- Informieren, Erinnern, Erklären & Empfehlen
- Assistieren (Handreichungen, Recherchen, Aufräumen, ...)
- Externe Anfragen aufnehmen
- Entscheidungen im Verantwortungsbereich vorbereiten/treffen

Was ist dafür nötig?

- Modelle des Nutzers, der Domäne, des Unternehmens
 - Wissensgraphen für Unternehmen, Gruppen und persönliche Sicht des Nutzers
- Mensch-Computer Interaktion
 - Einbettung in Arbeitsumgebung, Assistenz auch in Applikationen
 - Mensch-Computer Interaktion (u.a. etwas Emotionen für mehr Sympathie und Identifikation)
- Kontext
 - Lernen, Erkennen, Schlussfolgerung, Lebenszyklen und kontextspezifische Dienste
- Wissensdienste
 - Erschließung von Daten und Informationsquellen, Empfehlungen, Text- und Sprachverstehen, ...
- Privacy, Trust, Datenschutz, rechtliche Fragen
 - Nutzer hat Datenhoheit; Wem gehört das Wissen der Nutzer